

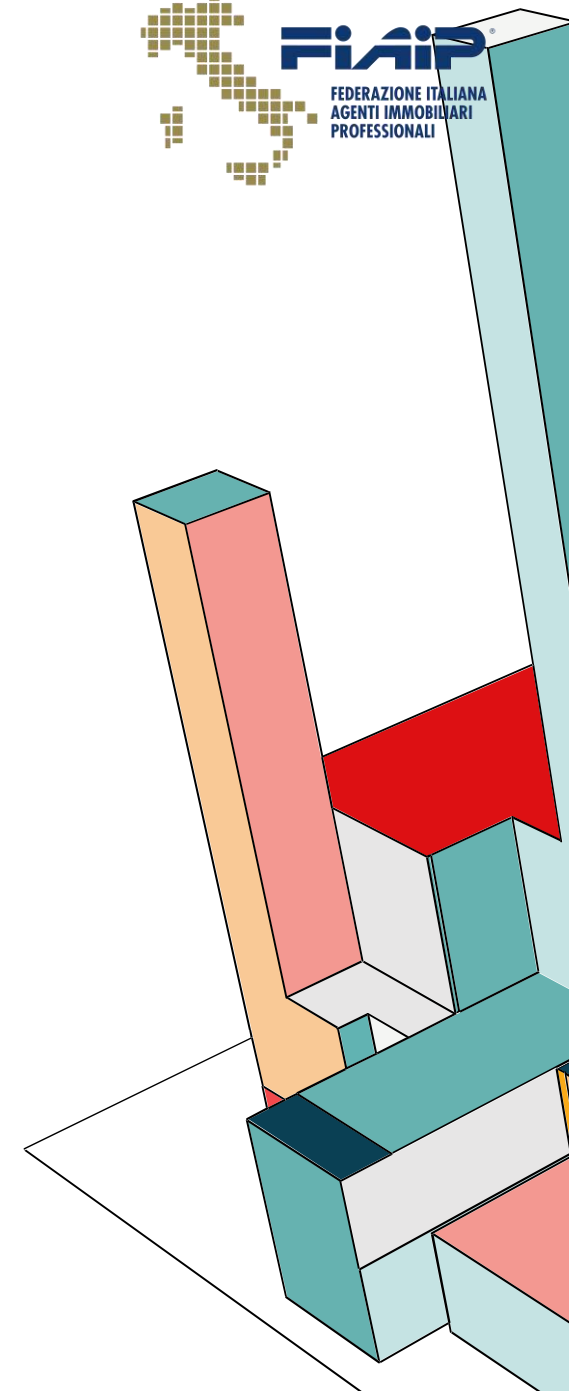
NORMA UNI 11932: AGENTE IMMOBILIARE PROFESSIONALE

6 GIUGNO 2024 | 16.00 – 19.00

Fabrizio Segalerba – Segretario Nazionale FIAIP

Nel corso del 2017 Fiaip inizia un percorso con l'UNI - Ente Italiano di Normazione – per predisporre un metodo di lavoro per gli agenti immobiliari.

Il percorso è lungo ed articolato e nel mentre Fiaip, sente la necessità di dotare i propri associati di un proprio metodo di lavoro: nasce il modello **UnaFiaip**



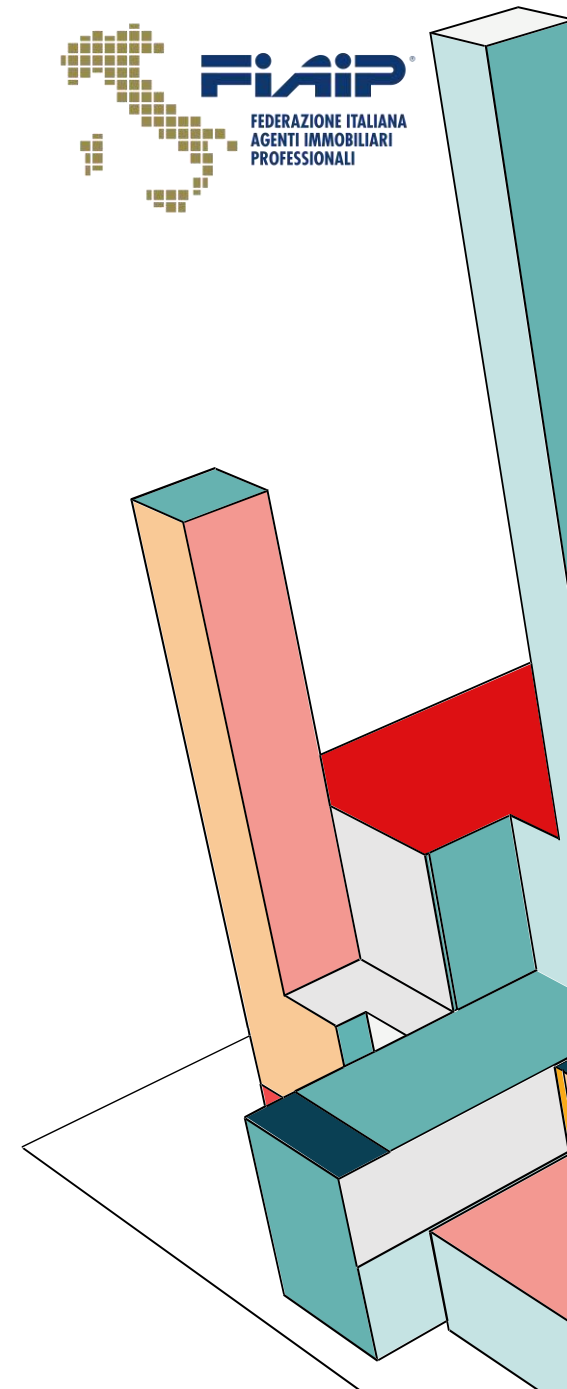
Fiaip propone agli agenti immobiliari di svolgere la propria attività mettendo in atto il modello professionale UnaFiaip, un iter procedurale comune, che codifica e esplicita una metodologia professionale di analisi delle informazioni, gestione della trattativa e tutela del Cliente.

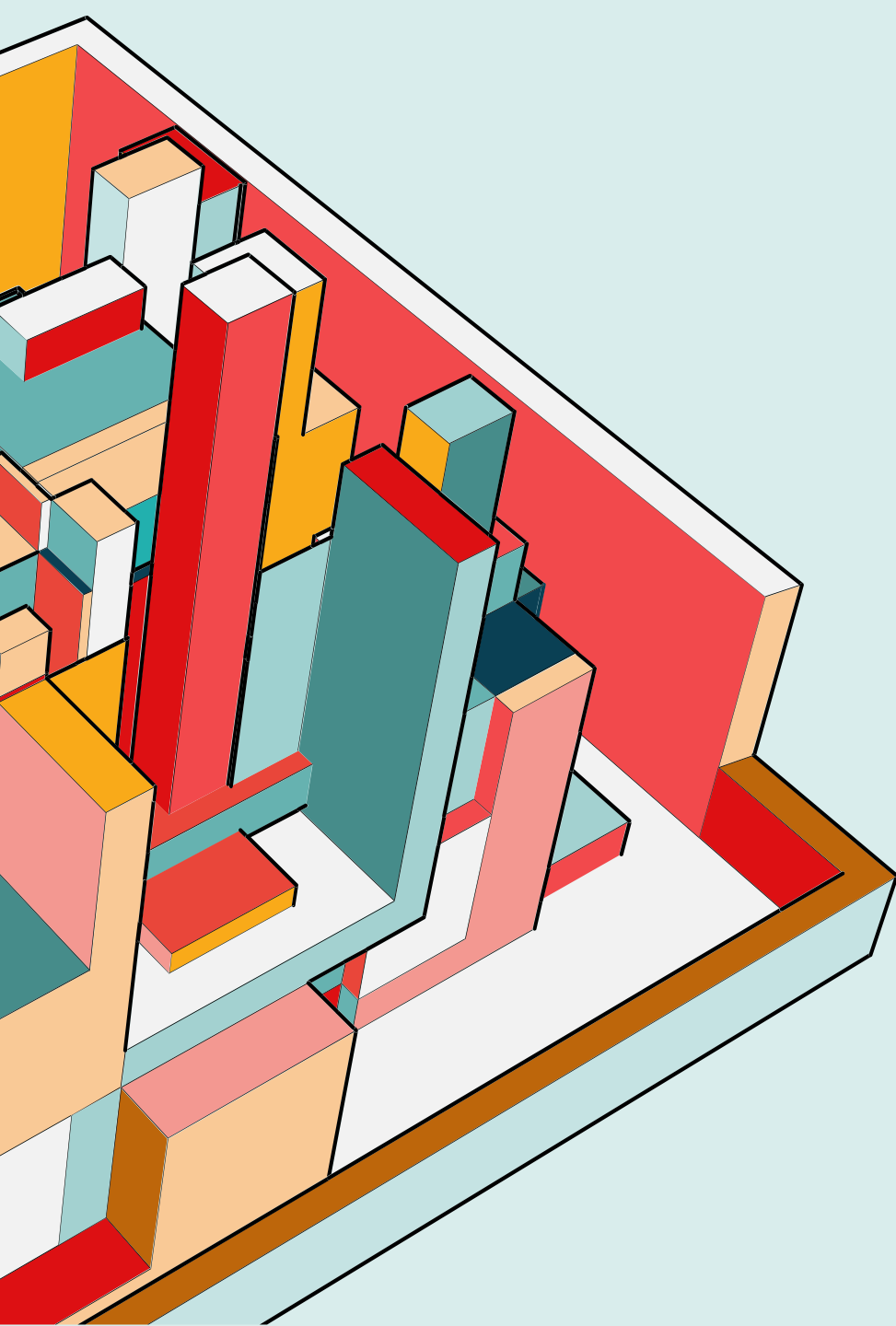




Il 21 maggio 2018 viene pubblicata la Prassi di Riferimento 40:2018 Agente immobiliare - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza degli agenti immobiliari per l'erogazione dei servizi definiti dalla UNI EN 15733, linee guida per la formazione e indirizzi operativi per la valutazione di conformità

La prassi di riferimento definisce i requisiti professionali relativi all'agente immobiliare, individuandone attività e compiti e le relative conoscenze, abilità e competenze, definite sulla base dei criteri dell'EQF e necessarie per l'erogazione dei servizi definiti dalla UNI EN 15733 "Servizi erogati da Agenti immobiliari - Requisiti per l'erogazione dei servizi da parte degli agenti immobiliari". Il documento fornisce, inoltre, le linee guida per la formazione continua dell'agente immobiliare e gli indirizzi operativi per la valutazione di conformità relativa ai requisiti di conoscenza, abilità e competenza





Publicata lo scorso 18 gennaio la norma UNI 11932:2024 relativa ai requisiti di conoscenza, abilità, responsabilità ed autonomia dell'Agente Immobiliare Professionale integrativi della UNI EN 15733, che fornisce un importante contributo alla regolazione, alla trasparenza e all'efficienza del mercato immobiliare nazionale.

La norma è il risultato di un complesso iter durato circa due anni e presidiato da una qualificata commissione cui hanno preso parte i principali stakeholders del settore.

La norma definisce i requisiti professionali relativi all'agente immobiliare, individuandone attività e compiti e le relative conoscenze, abilità, autonomia e responsabilità, definite sulla base dei criteri EQF e necessarie per l'erogazione dei servizi da parte degli agenti immobiliari. Il documento fornisce, inoltre, le linee guida per la formazione continua dell'agente immobiliare e gli indirizzi operativi per la valutazione di conformità. L'argomento oggetto della presente norma nasce dall'esperienza maturata con l'applicazione da parte del mercato della UNI-PdR40:2018



Le cinque macro dimensioni dei compiti dell'agente immobiliare si dividono in:

a) AUDIT
DOCUMENTALE

b) VALUTAZIONE
IMMOBILIARE

c) INCARICO DI
MEDIAZIONE

d) COLLABORAZIONE
PROFESSIONALE

e) PROPOSTA
D'ACQUISTO





Un mercato immobiliare trasparente è fondamentale per garantire fiducia e stabilità agli investitori, ai compratori e ai venditori. La trasparenza, con dati certi e accessibili, permette a tutte le parti coinvolte di prendere decisioni informate basate su informazioni accurate e verificabili. Un mercato immobiliare trasparente protegge gli interessi di tutti gli attori coinvolti e promuove un ambiente di negoziazione sicuro e affidabile.

GRAZIE

